

Handelsbetingelser



Nedenstående handelsbetingelser er ændret d. 15. maj 2020 pga. Covid-19 situationen. Ændringerne stiller kunden bedre i forhold til afbestilling, idet vi ikke ønsker kunder møder op med symptomer på Covid-19.

1. Bestilling hos Escape Game Odense

Når du afgiver en ordre på www.escapegameodense.dk og/eller www.escapegameodense.com og undersider/tilknyttede sider – herefter samlet benævnt EscapeGameOdense, modtager du en ordrebekræftelse fra os, og indgår en aftale med:

Escape Game Odense
V/Inger Juhl
Valmuemarken 6
5260 Odense S

CVR: 3733 5606

Email: info@escapegameodense.dk

Telefon: 3011 5394

Eventen finder sted på:
Gråbrødre Plads 4, 4^{tv}
5000 Odense C

Når du indgår aftale med os, accepterer du samtidig disse handelsbetingelser, og vi beder dig derfor læse dem grundigt, inden du bestiller en event hos os.

Aftalen indgås på dansk.

For at kunne købe et event på EscapeGameOdense skal du være fyldt 18 år.

Udbuddet af events på EscapeGameOdense er alene en opfordring til dig om at fremsætte en bookingforespørgsel, og aftalen er først endelig, når vi har accepteret din forespørgsel ved at fremsende en ordrebekræftelse til dig. Ordrebekræftelsen er samtidig din billet.

Du bestiller den ønskede event på EscapeGameOdense ved at udvælge eventen og foretage en bookingforespørgsel. Bemærk at EscapeGameOdense bruger www.supersaas.dk til at håndtere vores bookinger hvorfor du vil blive sendt til EscapeGameOdenses kalender på Supersaas' domæne. Når du har valgt din event og er klar til at afgive din ordre, klikker du på en ledig tid, hvorefter du vil blive bedt om at indtaste navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse. Det er vigtigt at kontrollere at din e-mail adresse er korrekt, idet vores ordrebekræftelse/din billet fremsendes via e-mail.

Du bliver herefter bedt om at acceptere disse handelsbetingelser.

Når du har indtastet disse oplysninger, vil du blive bedt om at vælge betalingsmetode og dernæst om at indtaste de oplysninger, som den valgte betalingsmetode kræver, f.eks. betalingskortoplysninger. Betalingskort håndteres via Bambora (www.bambora.com/da/dk) og betaling kan ske ved Visa/Dankort, Visa, Visa Electron, MasterCard og Maestro.

Når du har foretaget din bestilling, vil du modtage en kvittering, som er en gengivelse af den ordre, du netop har givet. Kvitteringen er ikke et udtryk for, at ordren er behandlet, eller for at der er indgået en aftale mellem dig og os. Aftalen er først indgået, når du modtager en ordrebekræftelse fra os.

Du vil modtage en ordrebekræftelse fra os pr. e-mail, når din bestilling er gennemført, og vi har accepteret din ordre. Ordrebekræftelsen er samtidig din billet. Vi hæver først beløbet på dit kort dagen før spillet mellem kl. 10.00 og kl. 12.00.

Vi opbevarer ordrebekræftelsen, og du kan til enhver tid få en kopi heraf ved at kontakte os.

Hvis du har lavet en fejl, da du afgav din ordre, f.eks. opgivet en forkert adresse, kan du kontakte os. Send en mail til info@escapegameodense.dk med oplysninger om ændringer. Vedhæft meget gerne kvittering.

2. Ændring eller annullering af ordre

Efter ordreafgivelsen kan du ændre din ordre ved at kontakte os på info@escapegameodense.dk. Bemærk dog vores afbestillingspolitik (se længere nede).

Uden at være forpligtet til at betale erstatning eller i øvrigt dække dine omkostninger, er vi berettigede til at annullere et køb i følgende situationer:

- hvis der er sket en utilsigtet fejl på www.escapegameodense.dk og tilknyttede sider i forbindelse med bookingen og/eller betalingen, som f.eks. en betalingsfejl.
- hvis dine betalingsoplysninger ikke kan verificeres eller ikke er korrekte.
- hvis vi har mistanke om, at din ordre er afgivet i ond tro eller i relation til ulovlige aktiviteter.
- hvis der ikke er fysisk adgang til hvor eventen finder sted (bygningen er afspærret pga. terror, bombetrusler o.l.)
- hvis eventen ikke kan finde sted af tekniske årsager uden for vores kontrol – f.eks. ved strømafbrydelse, indbrud, hærværk og lignende.

Vi vil forsøge at løse problemet, ligesom vi naturligvis vil underrette dig om en eventuel annullering, før den finder sted. Hvis en annullering finder sted, vil vi returnere det eventuelt indbetalte beløb uden meromkostninger for dig.

Desuden vil et køb kunne annulleres uden tilbagebetaling af det indbetalte beløb hvis:

- Escape Game Odenses spilstyrer vurderer at en eller flere deltagere ved fremmøde er tydeligt påvirket af alkohol eller andre rusmidler.
- Escape Game Odenses spilstyrer vurderer at en eller flere deltagere gennem sin/deres adfærd er til fare for sig selv eller andre, eller for at ødelægge rummenes tekniske installationer eller rekvisitter.
- Deltagerne fremmøder mere end 10 minutter efter den aftalte tid.
- **Deltager(e) fremmøder med tydelige symptomer på Covid-19 (hoste, feber eller vejrtrækningsproblemer).**

3. Priser og betaling

Alle priser er dagspriser, som opdateres løbende.

De priser, der fremgår på EscapeGameOdense er gældende på købstidspunktet. Vi kan uden varsel ændre vores priser, men det påvirker naturligvis ikke ordrer, som vi har accepteret ved at fremsende en ordrebekræftelse.

Den samlede pris du accepterer, når du sender os din ordre, er det beløb, vi vil trække på det angivne betalingskort, når vi har afsendt din billet/ordrebekræftelse.

Betalingskort håndteres via Bambora (www.bambora.com/da/dk) og betaling kan ske ved Visa/Dankort, Visa, Visa Electron, MasterCard og Maestro.

Når du afgiver en ordre, vil dit betalingskort blive autoriseret. Hvis dit kort ikke bliver autoriseret, vil du modtage en besked på skærmen om, at autorisationen mislykkedes, og du vil derefter blive bedt om at vælge en anden betalingsmåde.

Vi hæver ikke beløbet på dit betalingskort, før vi har ekspederet din ordre, og billetten/ordrebekræftelsen er afsendt til dig. Vi hæver tidligst beløbet dagen før spillet kl. 10.00.

4. Levering

Din ordrebekræftelse er samtidig din billet og sendes via e-mail til den adresse du har oplyst. Faktura fremsendes via email, når beløbet hæves på dit betalingskort.

5. Afbestilling og fortrydelsesret

Der er ingen fortrydelsesret for oplevelser købt ved EscapeGameOdense. For regler omkring fortrydelsesret for oplevelser købt over nettet se www.forbrug.dk.

Du kan dog afbestille din booking indtil kl. 9.00 dagen før arrangementet.

Ved afbestilling senere end kl. 9.00 dagen før arrangementet samt ved manglende fremmøde opkræves det fulde beløb.

6. Reklamation

Hvis oplevelsen ikke fungerer som planlagt af Escape Game Odense – f.eks. pga. tekniske vanskeligheder tilbydes kompensation svarende til manglen. Hvis manglen er så væsentlig at oplevelsen er ødelagt refunderes hele det betalte beløb – eller der tilbydes et nyt spil. En reklamation skal fremsættes i forbindelse med opsamlingen, der finder sted umiddelbart efter spillets afslutning.

7. Tvister

Enhver tvist, der involverer EscapeGameOdense og køb herpå, er underlagt dansk ret og de danske domstole. Tvister kan oprettes og forsøges bilagt gennem [EU's klagemyndighed ODR \(Online Dispute Resolution\)](#).

8. Markedsføring

EscapeGameOdense kan efter skriftlig accept i forbindelse med eventen tage et holdbillede og bruge til markedsføring på elektroniske medier sammen med tekst, der ikke afslører personlige oplysninger. Den skriftlige accept kan til enhver tid tilbagekaldes gennem en mail til info@escapegameodense.dk

Se desuden vores persondatapolitik, der findes på www.escapegameodense.dk/persondata.pdf

9. Fortrolighedspolitik

EscapeGameOdense forstår og respekterer vigtigheden af privatliv på internettet. Forretningen vil ikke afsløre information om kunder/brugere til tredje part, med mindre det er nødvendigt for at implementere en transaktion. Forretningen vil ikke videregive dit navn, adresse, e-mail adresse, kreditkort eller personlige data til nogen tredjepart uden din forudgående tilladelse.

Escape Game Odense 15. maj 2020